

## Was bieten wir noch

Wir unterstützen Sie im Innovationsmanagement beginnend von der Strategieentwicklung, Marktforschung und Analyse, Ideenfindung, Produktplanung, Projektmanagement, Marktintegration, bis hin zur innovativen Weiterentwicklung ihrer Prozesse.

## Unsere Kompetenzen

ITILv3 Expert  
ITILv2 Service Manager  
ISO20000 Internal Auditor  
ISO9000 Auditor / Lead Auditor

## Unsere Erfahrung

PRISMA verfügt über langjährige Projekterfahrungen in der Automobil Industrie und im Gesundheitswesen.

Wir übernehmen die operative Leitung von Projekten und bieten Ihnen auch methodische Projektunterstützung sowie Qualitätsmanagement in Projekten an.



## So erreichen Sie uns

**PRISMA** Competences GmbH  
Petersdorf II 188  
A - 8323 St. Marein bei Graz



DI (FH) **Christina Mandl** MSc

Tel: **0043 680 1241616**  
0049 176 53109883  
Skype: Christina\_Mandl  
E-Mail: **office@pris-ma.at**  
URL: [www.pris-ma.at](http://www.pris-ma.at)



## Individuelle Anforderungen brauchen maßgeschneiderte Lösungen

Die Etablierung von Best Practices, Standards und Normen bedarf Wissen und Erfahrung. Wir von **PRISMA** besitzen beides, um Sie in der Analyse, Bewertung, Optimierung und Einführung von Prozessen und Managementsystemen zu unterstützen. Wir begleiten unsere Kunden von der **Konzepterstellung** bis hin zur **Implementierung** und dem **Betrieb**.

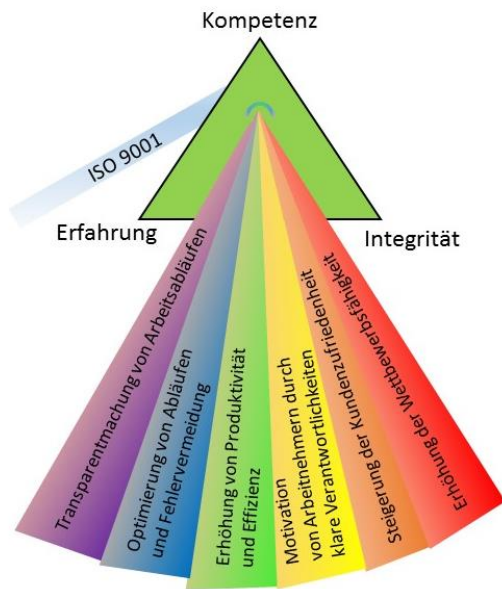


## ISO 9001 Zertifizierung

Gleichbleibende hohe Qualität und kontinuierliche Leistungsverbesserung ist nicht nur ein Anspruch, den man an sein Unternehmen selbst stellt.

Im Wettbewerb sind vor allem jene Zulieferer im Vorteil, die zertifiziert sind und somit einen Nachweis für spezifische Qualitäts- und Leistungskriterien besitzen.

Wir etablieren, je nach Bedarf und Anforderung, in Ihrem Betrieb ein praktisches und ausführbares Qualitätsmanagement-System. Nur ein maßgeschneidertes und lebbares System wird auf lange Sicht den gewünschten Erfolg bringen!



## ISO 20001 Zertifizierung

Die IT als Dienstleistung, soll an die Anforderungen eines Unternehmens ausgerichtet sein, um dessen Geschäftserfolg zu unterstützen. Des Weiterem wird vom IT-Service ein hohes Maß an Qualität und Zuverlässigkeit erwartet.

Durch die Etablierung eines IT-Service-Management (ITSM) werden Maßnahmen und Aktivitäten gesetzt, damit ein IT-Service strukturiert und diszipliniert erbracht werden kann und somit wirkungsvoll und wirtschaftlich ist.

PRISMA unterstützt sie in der Planung und im Aufbau von Service Prozessen sowie in der Gestaltung von Service Prozess Modellen, die nach ITIL ausgerichtet sind. Wir bereiten ihre Organisation auf eine ISO 20001 Zertifizierung vor.



## ISO 27001 Zertifizierung

Der Schutz von Information jeglicher Art und Herkunft ist das Ziel der Informationssicherheit. Seien es zum Beispiel ein allzu offener Firmenzugang, ein nicht ausreichend geschütztes IT-System, unbedarfte Weitergabe von internen Geschäftsinformationen durch Mitarbeiter, unsaubere Prozesse und Vorgaben: all diese Vorfälle gefährden die Informationssicherheit.

Die Etablierung eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) dient der Erkennung und dem Managen von Risiken, der Sicherstellung eines einheitlichen Sicherheitsniveaus, der Transparentmachung von Sicherheit, der Absicherung der IT-Unterstützung für das Geschäft und der Abwendung von finanziellen Risiken vom Geschäft.

Wir von PRISMA unterstützen Sie beim Aufbau eines ISMS in Ihrem Betrieb!

